



Cada **vitória** é importante pois são de vitórias que se constroem conquistas.

São de **conquistas** que se constrói o **sucesso**.



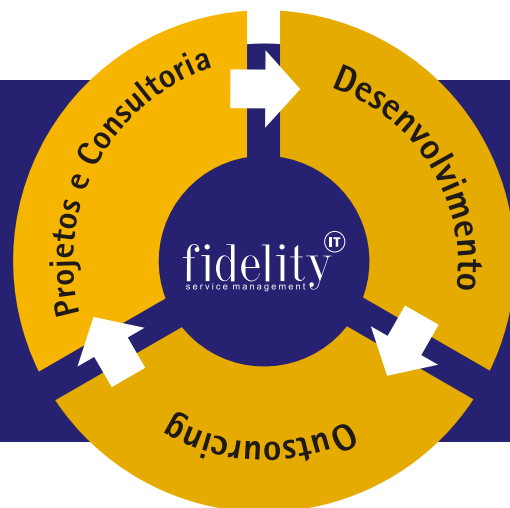
Somos a FIDELITY IT, seu novo parceiro nas próximas vitórias e conquistas.

Mais de **12 anos** de experiência nas áreas de **Projetos e Consultoria, Desenvolvimento e Outsourcing**, atendendo grandes líderes de diversas áreas no mercado nacional nos fazem uma empresa preparada para atender suas necessidades.

Utilizando as melhores práticas de gestão e provendo as soluções de TI sob medida para sua empresa, reduzimos os seus custos e, juntos, testemunharemos os resultados obtidos com profissionalismo e dedicação que são alguns de nossos diferenciais.

Nossa missão é prover as melhores soluções em TI aos nossos clientes, reduzindo seus custos e garantindo a qualidade com o uso das melhores práticas de gestão.

Queremos que essas soluções sejam ferramentas para suas conquistas – o alcance de seus objetivos tornam nossa missão cumprida. Para cumprirmos essa missão, aplicamos as melhores práticas mundiais nas áreas de gestão e qualidade em serviços de TI. Por isso, temos orgulho de considerar nossos clientes como parceiros.



Algumas das práticas mais utilizadas pela Fidelity IT nas áreas de gestão e qualidade em serviços de TI:

ITIL e COBIT

Gestão de Serviço e Suporte ao Cliente

CMMI (Capacity Maturity Integration)

Desenvolvimento de Sistemas

PMBOK (PMI)

Gestão de Projetos e apoio à infra-estrutura

Projetos e consultoria – Projetamos toda a sua área de TI com soluções que dinamizarão o trabalho de sua empresa e reduzirá seus custos operacionais. Trabalhamos com processos de gestão estruturados e baseados em normais internacionais como ISO/IEC 20000:2005 e frameworks como o OGC/ITIL. Fazemos transferência de tecnologia, implantação de site de contingência e construímos e consolidamos data centers, entre outras atividades.

Desenvolvimento – Nossos profissionais implementam tecnologias a plataformas, adotando padrões e métodos de engenharia de produção que garantem sua robustez e eficiência. Temos expertise para desenvolver portais e sistemas corporativos, projetos de DW, BI e B2B. Trabalhamos com Oracle, WorkFlow, Java, C, .Net, XML e muito mais.

Outsourcing – Apresentamos os melhores profissionais para alocar na sua empresa, garantindo o pleno funcionamento de sua área de TI. Nossa equipe está preparada para atuar nas áreas de suporte, consultoria e projetos. Atuamos, também, na alocação de profissionais utilizando processos de recrutamento e seleção, gestão de competências, treinamento entre outras atividades de RH.

Alguns clientes atendidos pela Fidelity IT:





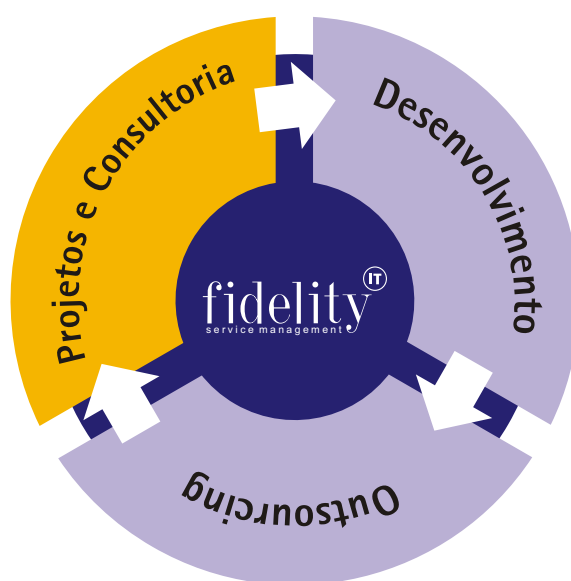
Você quer
planejar
mais?

Não existe **vitória** obtida sem um plano de ação e um método objetivo a ser seguido à risca. A **Fidelity IT** analisa todas as suas necessidades tecnológicas e oferece eficientes soluções de TI, sob medida, para você reduzir custos, dinamizar a comunicação entre seus funcionários e estreitar relações entre empresas e seus clientes por meio da tecnologia.

Utilizando práticas mundiais de gestão e qualidade em serviços de TI, a **Fidelity IT** identifica suas necessidades e oferece / implementa as soluções ideais para atingir o sucesso.

Algumas soluções de projetos e consultoria:

- Consultoria em Soluções de TI
- Estudo de Capacidade de Servidores e Rede
- Consolidação de Data Centers e Servidores
- Implantação de Site de Contingência
- Banco de Dados
- Sistemas Operacionais
- Segurança
- Redes
- SAP
- CRM
- Gestão de Infra-Estrutura
- Storage
- Application Server

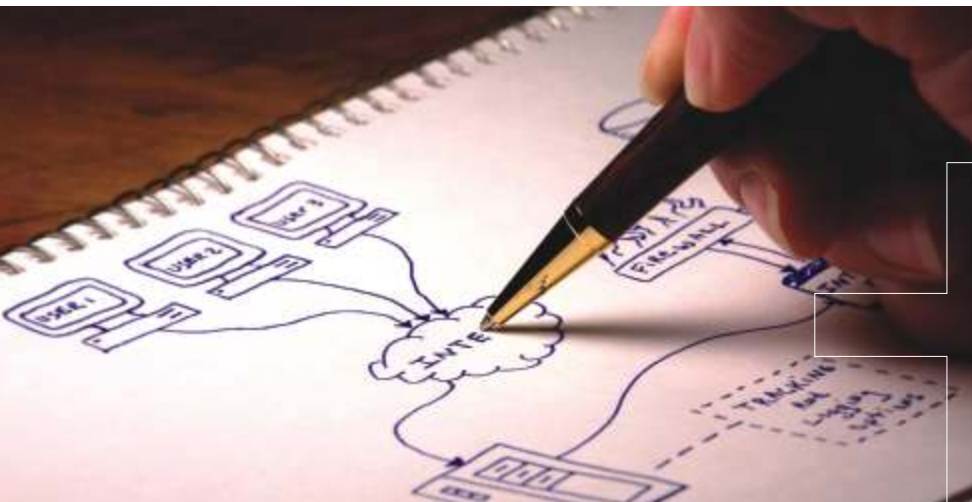


Examinar as **melhores práticas** para cada caso e aplica-las à risca.

Fazer crescer o seu negócio através de soluções **práticas e eficientes**.

Projetamos e analisamos cada passo rumo ao **sucesso**.

Somos a FIDELITY IT, seu novo consultor de vitórias.



Você quer
desenvolver
mais?

Mercados Financeiro, Energia, Telecomunicações e Indústria são alguns dos que mais utilizam os serviços de desenvolvimento da **Fidelity IT** no país. Utilize nossas soluções para tornar seu negócio mais inteligente e estreitar relações com seus clientes. Agilize seu planejamento empresarial, livre-se dos fios que limitam sua mobilidade com soluções wireless, transforme a Web em seu ambiente de automação.

A **Fidelity IT** é a sua próxima parceira para obter **vitórias**, comemorar **conquistas** e atingir o **sucesso**, oferecendo as ferramentas necessárias para dinamizar seu negócio.

Algumas ferramentas e soluções de desenvolvimento:

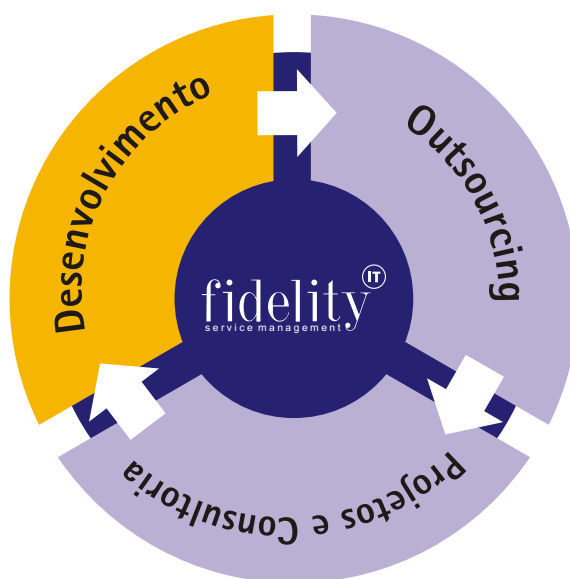
- Business Intelligence
(integração de sistemas sob medida)
- CRM (Customer Relationship Management)
- ERP (Enterprise Resource Planning)
- Engenharia de Sistemas
- WAP (Wireless Application Protocol)
- Soluções WEB
- Desenvolvimento de Sistemas
- Manutenção de Sistemas por SLA
- Soluções EAI
- Soluções para continuidade de negócio

Inteligência e dinamismo.

São práticas que se **desenvolvem** com o tempo e fazem sua empresa crescer.

Nossas soluções são feitas para **acelerar** seu crescimento.

Somos a FIDELITY IT, seu novo desenvolvedor de conquistas.





Você quer
profissionalizar
mais?

Profissionais especializados e com certificações nas áreas de Gerenciamento de Projetos, Desenvolvimento e Governança de TI fazem parte do staff de talentos que temos disponíveis para serem alocados em sua empresa. A capacidade profissional dos envolvidos em métodos e procedimentos diários é fator determinante para novas **vitórias e conquistas**.

A **Fidelity IT** oferece profissionais especializados e treinados em suporte e consultoria para garantir o andamento contínuo de seus processos.

Algumas áreas e funções onde profissionais de outsourcing atuam:

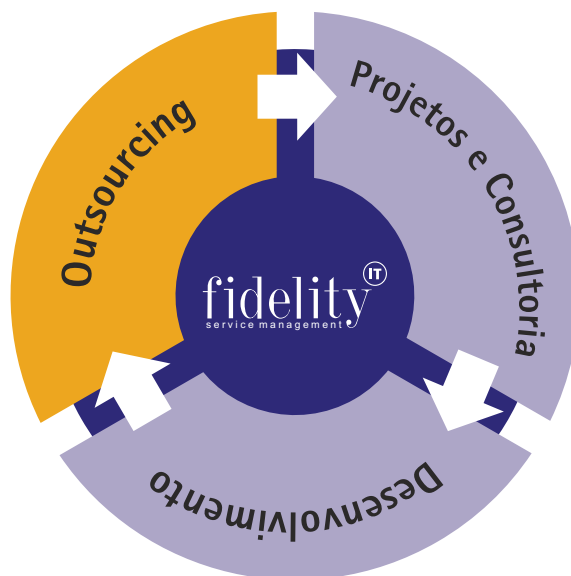
Help Desk, Service Desk e Call Center
Redes
Telecom
Segurança
Banco de Dados
Sistema Operacional
Storage
Serviços On Demand
Desenvolvimento
SAP, SAP Basis, ABAP
CRM
Application Server

O **maior bem** de sua empresa são seus profissionais.

O expertise de seus **especialistas** ditarão sua posição no mercado.

Garanta conosco a capacidade profissional de seu setor de TI.

Somos a FIDELITY IT, seu novo fornecedor de talentos profissionais.



Matriz Rio de Janeiro

Rua Gildásio Amado, 55, sl. 211
Barra da Tijuca RJ CEP: 22631-020
Tel/fax: 55 (21) 3298-3176

Filial São Paulo

Rua Vergueiro, 2087 Gr. 101
Vila Mariana - cep: 04101-000
55 (11) 5087-8824

Escritórios de apoio:

Brasília, Curitiba, Recife e Belo Horizonte

www.fidelity-it.com.br
comercial@fidelity-it.com.br